

## **Annuleringvoorwaarden Laego tweedaagse**

### **Annuleringsvoorwaarden Laego**

1. Laego is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting inzake de Laego tweedaagse indien zij daartoe geheel of gedeeltelijk verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht verstaat Laego bijvoorbeeld, maar niet beperkt tot, ziekte van spreker(s), beperkende overheidsmaatregelen, quarantaines, een epidemie, oorlog, natuurgeweld of andere belemmeringen.
2. Bij overmachtssituaties voorafgaand of tijdens de Laego tweedaagse, heeft zij het recht deze te annuleren of naar een later tijdstip te verplaatsen.
3. Laego behoudt zich het recht voor om de Laego tweedaagse van vorm te wijzigen indien genoemde overmachtssituaties daartoe aanleiding geven.
4. Eventueel betaalde deelnemersgelden worden (gedeeltelijk) gerestitueerd in geval van annulering door Laego, met aftrek van de kosten voor reeds geleverde dienstverlening.
5. Voor de Laego tweedaagse kan een minimum en maximum worden gesteld aan het aantal deelnemers. Bij onvoldoende deelnemers behoudt Laego het recht om de Laego tweedaagse te annuleren. Indien hier sprake van is dan is de uiterlijke annuleringsdatum is twee weken voorafgaand aan de Laego tweedaagse. Eventueel betaalde deelnemersgelden worden gerestitueerd in dit geval.
6. Kosten gemaakt door een deelnemer los van het deelnemerstarief, bijvoorbeeld kosten voor accommodatie of reis, zijn voor eigen risico van de deelnemer.

### **Annuleringsvoorwaarden Deelnemers**

Na inschrijving van de deelnemer geldt de volgende regeling: de annuleringsregeling is van kracht na de wettelijke bedenktijd van 14 dagen. Alleen schriftelijke annuleringen via [info@laego.nl](mailto:info@laego.nl) worden in behandeling genomen conform onderstaande regels:

1. Bij annulering meer dan 10 werkdagen voorafgaande aan de eerste dag van de Laego tweedaagse, worden € 25,- administratiekosten in rekening gebracht.
2. Bij annulering op of binnen 10 werkdagen voorafgaande aan de eerste dag van de Laego tweedaagse, of in geval van no-show, worden de volledige kosten voor deelname in rekening gebracht (dan wel vindt geen restitutie plaats).
3. In geval deelnemer door overmacht niet aanwezig is bij de Laego tweedaagse worden geen extra kosten in rekening gebracht, anders dan de administratiekosten à € 25,-. Onder overmacht verstaat Laego het overlijden van een familielid in de eerste of tweede graad of een onverwachte ziekenhuisopname van de deelnemer of familielid in de eerste graad. Hiervoor dient men schriftelijk bewijs aan te leveren. Derhalve vallen stakingen, slecht weer etc. niet onder overmacht.
4. Bij tussentijds stoppen van deelname aan de Laego tweedaagse na aanvang vindt geen (gedeeltelijke) restitutie van deelnemersgelden plaats.